

Ukončení podpory zastaralé šifrovací sady

### **Informace k ukončení podpory zastaralé šifrovací sady**

Uživatelům, kteří pro přístup do datové schránky stále používají starší zabezpečení, které přestane být podporováno (nazvané **TLS\_DHE\_RSA\_WITH\_AES\_256\_GCM\_SHA384**), byla rozeslána datová zpráva s informací, že **podpora této šifrovací sady bude vypnuta 30. dubna 2025.**

**Pro tyto uživatele to znamená**, že pokud neaktualizují software nebo operační systém zařízení, kterým přistupují do své datové schránky, může se stát, že **po tomto datu nebudou moci datovou schránku používat z tohoto zařízení.**

Nejčastějším důvodem použití zastaralé šifrovací sady je běh aplikace na zastaralém, již nepodporovaném operačním systému (například MS Windows nižší verze než 10), případně použití zastaralé komunikační infrastruktury.

**Co byste měli dělat, pokud Váš přístup do datové schránky po 30. 4. 2025 přestane fungovat:**

**Pokud do své datové schránky přistupujete přes internetový prohlížeč** na adrese [www.mojedatovaschranka.cz](http://www.mojedatovaschranka.cz) – aktualizujte internetový prohlížeč a operační systém na svém zařízení.

**Pokud používáte notebook nebo PC s operačním systémem Windows**, měli byste mít:

- Aktuální verzi internetového prohlížeče
- Operační systém Windows 10 nebo vyšší

Pokud stále používáte starší operační systém Windows a komunikace na datovou schránku Vám po 30. 4. 2025 přestane fungovat, může pro vás být dočasným řešením, že si stáhnete a nainstalujete prohlížeč Google Chrome.

Případně, pokud ho již používáte, může pomoci jeho aktualizace.

**Pokud do své datové schránky přistupujete prostřednictvím spisové služby nebo nějaké aplikace**, doporučujeme:

- obrátit se na svého dodavatele spisové služby či jiné aplikace, kterou používáte, s žádostí o aktualizaci programového vybavení,
- případně si provést aktualizaci používané aplikace sami.

Aktuálně podporované šifrovací sady v prostředí ISDS jsou uvedeny na stránce <https://info.mojedatovaschranka.cz/info/cs/79.html>.